

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

## für Kinesiologie, Coaching, Seminare und Ausbildung

Institut und Beratungspraxis für Kinesiologie Claudia Küsters,  
Manzana 9 Itati, 5570 Mbocayati Paraguay,  
+4915157745170, sonne@claudiakuesters.de

---

### **1. Geltungsbereich**

1.1 Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte des Instituts und der Beratungspraxis für Kinesiologie Claudia Küsters, im Folgenden auch 'Anbieter' genannt, mit dem jeweiligen Vertragspartner, nachstehend 'Kunde' oder 'Teilnehmer' genannt.

1.2 Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden dem Kunden schriftlich bekannt gegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht in Textform Widerspruch erhebt. Der Widerspruch muss innerhalb von vier Wochen nach Bekanntgabe der Änderungen an den Anbieter gesendet werden.

1.3 Abweichende AGB des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, das Institut und die Beratungspraxis für Kinesiologie Claudia Küsters hat den AGB des Kunden ausdrücklich zugestimmt.

1.4 Diese AGB gelten weltweit für alle Kunden des Anbieters und sind in deutscher und englischer Sprache verfügbar.

### **2. Kunden**

Das Angebot von dem Institut und der Beratungspraxis für Kinesiologie richtet sich an Unternehmer und Verbraucher.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die den Vertragsschluss zu Zwecken ausführt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden dem Kunden schriftlich bekannt gegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht in Textform Widerspruch erhebt. Der Kunde muss den Widerspruch innerhalb von vier Wochen nach Bekanntgabe der Änderungen an den Veranstalter absenden.

### **3. Vertragsgegenstand**

3.1 Der Vertrag kommt über die vom Kunden ausgewählte Dienstleistung des Anbieters zustande. Eine genaue Bezeichnung und Auflistung des Leistungsangebots wird von dem Veranstalter unter anderem in seinen Geschäftsräumen, seiner Internetpräsenz und von diesem sonstig genutzten Medien bekannt gegeben..

3.2 Der Kunde kann wählen zwischen einer Einzelsitzung über das Internet (nachfolgend bezeichnet als „Online Einzelsitzung“) oder einer Einzelsitzung vor Ort (nachfolgend bezeichnet als „Vor-Ort-Einzelsitzung“).

Art und Umfang der Einzelsitzungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung in dem zwischen dem Anbieter und dem Kunden geschlossenen Vertrag.

### **4. Zustandekommen des Vertrages**

#### **Einzelsitzungen:**

4.1 Der Kunde kann sich über das Kontaktformular auf [www.claudiakuesters.de](http://www.claudiakuesters.de), per WhatsApp oder telefonisch für ein kostenfreies Vorgespräch anmelden. Dieses Vorgespräch findet nach Absprache entweder per Telefon, WhatsApp oder Zoom statt und dient zur Klärung von Fragen und der Entscheidung über eine mögliche Zusammenarbeit.

Sämtliche Vorgespräche werden unverbindlich vereinbart und sind für den Kunden kostenfrei.

Während des Vorgesprächs oder im Anschluss daran kann der Kunde sich für die Buchung einer Einzelsitzung oder eines Pakets von mehreren Sitzungen entscheiden. Diese Entscheidung kann der Kunde direkt im Gespräch mitteilen oder später per E-Mail oder WhatsApp an den Anbieter senden.

4.2 Der Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde seine verbindliche Entscheidung zur Buchung in Textform (z. B. per E-Mail oder WhatsApp) an den Anbieter übermittelt und diese vom Anbieter bestätigt wird. Im Anschluss erhält der Kunde einen Klientenbogen, der die Bedingungen der Zusammenarbeit enthält und den er ausgefüllt an den Anbieter zurücksendet. Der ausgefüllte Klientenbogen ist Teil des Vertrages und enthält spezifische Informationen zur Durchführung der Sitzungen sowie die allgemeinen Bedingungen der Zusammenarbeit.

## **Seminare**

4.3 Vertragsabschluss und Annahme der Bedingungen: Der Vertrag gilt als geschlossen, sobald die schriftliche Bestätigung der Anmeldung durch das Institut erfolgt ist. Mit der Anmeldung und Anmeldebestätigung akzeptieren die Teilnehmer die geltenden Seminar- und Ausbildungsbedingungen, einschließlich aller spezifischen Stornierungs- und Teilnahmebedingungen.

Stornierungen und Rücktritt: Die Stornierungsbedingungen richten sich nach den spezifischen Regelungen der jeweiligen Seminar- und Ausbildungsbedingungen, die der Teilnehmer mit seiner Anmeldung akzeptiert. Die detaillierten Stornierungsfristen und -gebühren sind den Seminar- und Ausbildungsbedingungen zu entnehmen, die Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind.

Teilnahmevoraussetzungen: Die Teilnahme an den Seminaren und der Ausbildung setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Teilnehmer werden gebeten, gesundheitliche Einschränkungen im Voraus mitzuteilen, um ihre Teilnahme verantwortungsbewusst zu gestalten.

Begrenzte Teilnehmerzahl bei der Ausbildung: Die Teilnehmerzahl für die Ausbildung ist begrenzt. Eine frühzeitige Anmeldung wird empfohlen, um sich einen Platz zu sichern.

## **5. Online-Einzelsitzungen**

5.1 Um an einer Online-Einzelsitzung teilzunehmen, benötigt der Kunde ein internetfähiges Endgerät, eine stabile Internetverbindung sowie eine Kamera und ein Mikrofon (z. B. Laptop oder Smartphone mit Zoom-Zugang). Sollte der Kunde keine Möglichkeit zur Nutzung von Zoom haben, kann die Sitzung alternativ über WhatsApp-Videoanruf oder in Ausnahmefällen telefonisch stattfinden. Der Kunde trägt die Verantwortung dafür, dass die notwendigen technischen Voraussetzungen gegeben sind.

5.2 Der Ablauf der Online-Einzelsitzungen gestaltet sich wie folgt: Der Kunde meldet sich über das Kontaktformular, per WhatsApp oder telefonisch für ein kostenfreies Vorgespräch an. Dieses Vorgespräch findet nach Absprache über Telefon, WhatsApp oder Zoom statt. Im Anschluss kann der Kunde sich für die Buchung einer Einzelsitzung oder eines Pakets entscheiden und dies direkt im Gespräch oder danach per E-Mail oder WhatsApp bestätigen. Nach der Bestätigung erhält der Kunde einen Klientenbogen, den er ausfüllt und zurücksendet. Dieser Bogen enthält weitere Details zur Zusammenarbeit und zum Ablauf der Sitzungen.

## **6. Vor-Ort-Einzelsitzungen**

6.1 Vor-Ort-Einzelsitzungen werden angeboten, wenn der Anbieter in Deutschland ist, und finden in Braunschweig statt. Die genauen Orte und Termine werden individuell vereinbart, sobald die Verfügbarkeit des Anbieters feststeht.

6.2 Das Vorgespräch für Vor-Ort-Einzelsitzungen erfolgt telefonisch, per WhatsApp oder über Zoom und dient dazu, das Anliegen und die Bedürfnisse des Kunden zu besprechen. Während der Vor-Ort-Sitzung kommen verschiedene kinesiologische und energetische Methoden wie der Muskeltest, B.E.S.T. (Bioenergetische Synchronisationstechnik), Akupressur und weitere Techniken zur Anwendung, um energetische Blockaden zu lösen und das Wohlbefinden zu fördern.

6.3 Der Kunde kann sich nach der Sitzung oder im Anschluss per E-Mail oder WhatsApp für weitere Einzelsitzungen oder ein Paket entscheiden und erhält nach der Buchung einen Klientenbogen mit weiteren Details zur Zusammenarbeit.

6.4 Durchführung von Seminaren: Seminare finden entweder online über Zoom oder in Präsenz statt. Bei Präsenzveranstaltungen werden die Räumlichkeiten vom Veranstalter oder an einem im Vorfeld vereinbarten Veranstaltungsort zur Verfügung gestellt.

6.5 Der Ablauf des Seminars richtet sich nach den Seminarbedingungen, die den Teilnehmern bei der Buchung zur Verfügung stehen. Diese beinhalten auch die detaillierten Teilnahmebedingungen, das Rücktrittsrecht des Veranstalters bei Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl sowie etwaige besondere Anforderungen.

## **7. Preise und Zahlungsbedingungen**

7.1 Es gelten die im jeweils mit dem Kunden geschlossenen Vertrag ausgewiesenen Vergütungen für Einzelsitzungen, Seminare und Pakete. Alle angegebenen Preise sind Gesamtpreise und enthalten sämtliche Steuern und Abgaben.

7.2 Notwendige Reisekosten für Vor-Ort-Sitzungen oder Seminare werden nur nach vorheriger schriftlicher Vereinbarung mit dem Anbieter zusätzlich berechnet und vom Kunden übernommen.

7.3 Bei Einzelsitzungen ist die Zahlung innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug fällig. Für Seminare und Pakete gilt eine Vorabzahlungspflicht; die Zahlung ist vor Beginn der gebuchten Leistungen vollständig zu leisten.

7.4 Die Zahlungsabwicklung erfolgt per:

- Banküberweisung

- PayPal
- Rechnung

## **8. Vertragsdauer und Kündigung**

8.1 Die Laufzeit des Vertrages, einschließlich Dauer und Häufigkeit der Einzelsitzungen oder Teilnahme an Seminaren und Paketen, ergibt sich aus dem individuellen Vertrag zwischen dem Kunden und dem Anbieter. Die vereinbarte Vertragslaufzeit gilt als Mindestlaufzeit, sofern nichts anderes festgelegt wurde.

8.2 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung beider Parteien bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht steht dem Anbieter insbesondere dann zu, wenn:

- der Kunde trotz Mahnung mit der Zahlung der Vergütung in Verzug ist,
- der Kunde die vereinbarte Vergütung noch nicht erbracht hat und über sein Vermögen ein vorläufiges oder endgültiges Insolvenzverfahren eröffnet wird.

## **9. Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen**

9.1 Der Leistungsumfang richtet sich nach dem jeweils geschlossenen Vertrag zwischen dem Anbieter und dem Kunden und umfasst die gebuchten Einzelsitzungen, Seminare oder Pakete.

9.2 Nimmt der Kunde einzelne Leistungen nicht in Anspruch, behält sich der Anbieter das Recht vor, die volle Teilnahmegebühr zu berechnen. Die konkreten Regelungen hierzu sind für Seminare in den Seminarbedingungen und für Einzelsitzungen im Klientenbogen festgelegt, die dem Kunden vor Vertragsschluss zur Verfügung gestellt werden.

## **10. Allgemeine Teilnahmebedingungen, Ausschluss von Teilnehmern**

10.1 Der Anbieter behält sich das Recht vor, Teilnehmer von Einzelsitzungen, Seminaren oder Trainings auszuschließen, wenn die gemeinsame Arbeit unter den gegebenen Umständen nicht zumutbar erscheint. Das Wohl und die Sicherheit aller Teilnehmenden stehen dabei im Vordergrund.

10.2 Ein Ausschluss kann insbesondere dann erfolgen, wenn:

- der Teilnehmer trotz vorheriger Rückmeldung wiederholt den Ablauf stört,
- die technischen Voraussetzungen für eine Online-Sitzung nicht erfüllt sind,
- die Teilnahmebedingungen für Vor-Ort-Veranstaltungen nicht eingehalten werden.

10.3 Für Vor-Ort-Veranstaltungen gilt, dass Teilnehmer sich bitte nicht unter dem Einfluss von Alkohol oder anderen Mitteln befinden, die die Reaktionsfähigkeit beeinträchtigen könnten. Der Veranstalter kann Teilnehmende ausschließen, wenn diese Bedingung nicht erfüllt ist.

10.4 Sollten gesundheitliche Einschränkungen vorliegen, werden die Teilnehmer gebeten, diese im Vorfeld mitzuteilen, damit die Veranstaltung optimal gestaltet werden kann. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, bei auftretenden gesundheitlichen Bedenken während der Veranstaltung einen Teilnehmer auszuschließen, um dessen Wohl zu schützen.

## **11. Verschwiegenheitspflicht**

Der Anbieter verpflichtet sich, alle persönlichen Informationen, die der Kunde im Rahmen der Einzelsitzungen, Seminare oder Ausbildungen mitteilt, streng vertraulich zu behandeln. Eine Weitergabe dieser Informationen an Dritte ist grundsätzlich ausgeschlossen, es sei denn, der Anbieter ist gesetzlich zur Weitergabe verpflichtet. Die Geheimhaltungsverpflichtung gilt nicht für Informationen, die allgemein bekannt sind oder im Zuge gesetzlicher oder behördlicher Pflichten offengelegt werden müssen. Die Datenschutzbestimmungen sind in deutscher und englischer Sprache verfügbar.

## **12. Geistiges Eigentum**

12.1 Das geistige Eigentum an sämtlichen vom Anbieter bereitgestellten Materialien für Einzelsitzungen, Seminare und Ausbildungen verbleibt beim Anbieter.

12.2 Der Anbieter räumt dem Kunden ein einfaches, nicht ausschließliches und nicht übertragbares Recht ein, die übermittelten Unterlagen für die Durchführung und Nachbereitung der gebuchten Leistungen zu nutzen.

## **13. Haftung**

13.1 Der Anbieter haftet in Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen.

13.2 In anderen Fällen haftet der Anbieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), die die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags ermöglichen und auf deren Einhaltung der Kunde vertrauen darf. In allen anderen Fällen ist die Haftung ausgeschlossen.

13.3 Soweit der Anbieter haftet, ist diese Haftung auf vorhersehbare und vertragstypische Schäden begrenzt. Mittelbare und Folgeschäden, die auf Mängeln der Leistung beruhen, sind nur ersatzfähig, wenn sie typischerweise zu erwarten sind.

13.4 Die Haftung für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den Haftungsbeschränkungen unberührt.

#### **14. Aufrechnung, Abtretung und Zurückbehaltungsrechte**

14.1 Der Kunde kann nur gegen Forderungen des Anbieters aufrechnen oder Zurückbehaltungsrechte geltend machen, wenn diese Forderungen rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind.

14.2 Die Abtretung von Ansprüchen gegen den Anbieter an Dritte ist nur mit schriftlicher Zustimmung des Anbieters möglich.

#### **15. Sonstige Bestimmungen**

15.1 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.

15.2 Änderungen und Ergänzungen der Vereinbarungen zwischen dem Anbieter und dem Kunden, einschließlich dieser AGB, bedürfen der Textform, um wirksam zu sein.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Braunschweig für Teilnehmer aus Deutschland. Für internationale Teilnehmer ist es Paraguay.

#### **16. Hinweise zur Kinesiologie und Energiemedizin**

##### 16.1 Natur und Ziel der Kinesiologie und Energiemedizin

Die angebotenen kinesiologischen und energetischen Sitzungen dienen der Unterstützung des Wohlbefindens und der Förderung eines ausgeglichenen Energieflusses im Körper. Diese Leistungen sind weder therapeutische noch medizinische Behandlungen und ersetzen keine ärztliche Diagnose oder Therapie durch einen Mediziner. Kinesiologie und Energiemedizin sind komplementäre Methoden zur Förderung der Selbstwahrnehmung und inneren Balance.

##### 16.2 Eigenverantwortung des Kunden

Der Kunde nimmt die kinesiologischen und energetischen Leistungen eigenverantwortlich in Anspruch. Die Teilnahme an Einzelsitzungen und Seminaren setzt voraus, dass der Kunde gesundheitliche Einschränkungen oder spezielle Bedürfnisse dem Anbieter vor Beginn mitteilt, um eine sichere und angepasste Durchführung zu ermöglichen.

##### 16.3 Ergebnisoffenheit der Methoden

Kinesiologie und Energiemedizin wirken individuell und unterschiedlich. Es wird daher keine Garantie für spezifische Ergebnisse oder Veränderungen gegeben. Ziel der Methoden ist es, die Selbstheilungskräfte zu aktivieren und die Balance im Energiefluss zu fördern, als begleitende Maßnahme zur Unterstützung des Wohlbefindens.

## **Kundeninformationen**

### **Informationspflichten bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr vor Vertragsschluss gemäß Art. 246c EGBGB**

Das gesetzliche Widerrufsrecht gemäß §13 BGB gilt nur für Verbraucher innerhalb der Europäischen Union. Kunden außerhalb der EU haben kein gesetzliches Widerrufsrecht, es sei denn, ein solches ist gemäß den jeweiligen nationalen Bestimmungen anwendbar oder wurde individuell vereinbart.

#### **1. Identität des Anbieters**

- Institut und Beratungspraxis für Kinesiologie
- Claudia Küsters
- Manzana 9 Itati
- 5570 Mbocayati Paraguay
- Webseite: [claudiakuesters.de](http://claudiakuesters.de)
- E-Mail-Adresse: [sonne@claudiakuesters.de](mailto:sonne@claudiakuesters.de)
- Telefon: +4915157745170

#### **2. Wesentliche Eigenschaften der Dienstleistung**

Die wesentlichen Eigenschaften der Dienstleistungen ergeben sich aus dem individuell mit dem Kunden geschlossenen Vertrag. Die Leistungen umfassen Einzelsitzungen, Seminare oder Ausbildungen, die auf die individuellen Bedürfnisse des Kunden abgestimmt sind.

#### **3. Preise**

Alle im Vertrag ausgewiesenen Preise sind Gesamtpreise und beinhalten sämtliche Steuern und Abgaben.



#### **4. Zahlungs- und Leistungsbedingungen**

Die Zahlungs- und Leistungsbedingungen richten sich nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Anbieters. Das Datum der Leistungserbringung wird im individuellen Vertrag zwischen dem Anbieter und dem Kunden festgelegt.

#### **5. Umgang mit Beschwerden**

Der Anbieter nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Dies gilt auch für internationale Kunden. Beschwerden können jederzeit postalisch oder per E-Mail unter den in Ziffer 1 genannten Kontaktdaten eingereicht werden und werden schnellstmöglich bearbeitet.

#### **6. Mängelhaftungsrecht**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

#### **7. Vertragslaufzeit und Kündigung**

Die Vertragslaufzeit und Kündigungsbedingungen richten sich nach dem individuellen Vertrag und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters (siehe Ziffer 8 der AGB).

#### **8. Widerrufsrecht**

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des §13 BGB ist und der Vertrag über Fernkommunikationsmittel geschlossen wurde, hat der Kunde ein gesetzliches Widerrufsrecht. Dieses gilt insbesondere für Verbraucher innerhalb der Europäischen Union. Der Kunde wird bei Vertragsabschluss über das Widerrufsrecht belehrt.